

# Política de privacidad

Bienvenido a la Política de Privacidad de Vita International Agents. Cuando visite nuestra pagina web y utilice nuestros servicios, nos esta confiando su información. Esta. Política de privacidad le informará sobre como tratamos sus datos personales cuando usted utiliza nuestros servicios. Entendemos que esta tarea conlleva una gran responsabilidad y trabajamos para proteger sus datos personales.

Effective: September 27<sup>th</sup> 2021 / Version 1.0

## ¿Quiénes somos y qué hacemos?

Nosotros somos Vita International Agents, un negocio actualmente dirigido por dos socios: Remy Mesias Delgado y Patricia Diez Martínez. Cuando utilizamos el termino “Nosotros” nos referimos a la compañía Vita International Agents como una entidad y un todo.

## Sus datos personales y nuestra promesa

Sus datos personales son muy importantes para nosotros. Cuando utilice nuestra pagina web o nuestra aplicación móvil, nos comprometemos con estos tres puntos de privacidad:

- Somos transparentes sobre la información personal que utilizamos, como la usamos y más importante, por qué la necesitamos.
- Nos aseguramos que usted tenga una elección cuando se trate de compartir sus datos personales con nosotros.
- Mantendremos sus datos personales seguros, utilizando la mejor tecnología, personas y procesos a nuestro alcance.

## Datos personales que usted nos aporta

Cuando utilice nuestros servicios, es posible que necesite compartir con nosotros sus datos personales. También recogemos información y datos personales cuando usted visite nuestra página web. Los datos personales que puede que nos facilite serán del tipo:

- Nombre
- Correo electrónico
- Edad
- Detalles de su tarjeta o cuenta para efectuar pagos
- Dirección de facturación
- Número de teléfono

## Datos personales que nos aporte sobre terceros

Como cliente, puede que usted sea el progenitor o tutor legal introduciendo información sobre su hijo o hijos. Como consultoría educacional Vita International Agents necesitará

recopilar esta información y se asegurará de que sea tratada como información sensible y datos personales.

## ¿Cómo utilizamos su información?

Utilizamos su información de varias formas diferentes, que se explicarán a continuación:

Datos como nombre, correo electrónico, detalles de pago, dirección de facturación o número de teléfono; se recolectará únicamente si usted da su permiso aceptando esta política de privacidad. También se recolectarán cuando usted utilice los formularios de dudas o los formularios para realizar contacto con nosotros.

La principal razón por la que recolectamos esta información es para poder brindarle los servicios como consultoría educacional. La razón secundaria es para análisis de mercado y marketing.

### Datos personales que recolectamos automáticamente

Cuando utilice nuestra página web, cierta información se recolecta automáticamente utilizando cookies e información del dispositivo.

#### **Localización e información del dispositivo**

Utilizamos datos de su localización, número de dispositivo y dirección IP como parte de nuestro análisis de marketing.

Navegadores web en todos los dispositivos, aplicaciones en móviles y tabletas pueden registrar su localización utilizando un sistema de GPS o GPS asistido.

Su localización puede ser determinada con diferentes grados de precisión mediante:

- GPS
- Dirección IP

Mientras algunos datos de localización son recolectados automáticamente con los propósitos descritos anteriormente, usted será preguntado cuando utilice un navegador web o dispositivo sincronizado con un GPS, si usted quiere compartir esta información con nosotros. Puede cambiar esta opción en su dispositivo o navegador web en cualquier momento que lo desee.

#### **Cuenta en el sitio web**

All acceder a su cuenta en Vita International Agents, usted está dejando cookies. Estas cookies podrán recolectar información sobre su dirección IP y las páginas que visite.

- Dirección IP
- Otros datos potencialmente identificadores

Usted decide si quiere registrarse con nosotros utilizando Google, Facebook o Apple.

Nótese que nosotros no controlamos las acciones de Google, Facebook o Apple. Si usted decide utilizar su cuenta de Google, Facebook o Apple para registrarse con nosotros, estará del mismo modo sujeto a las políticas de privacidad de Google, Facebook y Apple.

## Conservación de su información

Mientras usted está utilizando nuestros servicios, su información personal estará a salvo con nosotros, pero nunca la conservaremos por más tiempo del estrictamente necesario. Tan pronto como dejemos de necesitar sus datos personales para ofrecerle nuestros servicios completos, nos aseguraremos de que estos datos sean eliminados o anonimizados.

## Cookies

Las denominadas “Cookies” son pequeños fragmentos de información que se colectan automáticamente cuando usted utiliza nuestra página web.

Cuando nos referimos a “cookies”, hacemos referencia a las cookies y tecnologías similares, como web pixels, SDKs tags, GIFs, and beacons.

Las cookies utilizadas son:

- Las cookies estrictamente necesarias para permitir a nuestra web funcionar.
- Las cookies de rendimiento, que nos ayudan a incrementar la velocidad de su navegación. Queremos ayudarle a utilizar nuestra web con el menor esfuerzo posible.
- Cookies de personalización, que hacen nuestra web única para usted.

## **Apagado de cookies**

- Si quiere apagar todas las cookies o utilizar una app o software de bloqueo, puede que la web de Vita International Agents no funcione a su máximo potencial.
- Inhabilitando las cookies en su ordenador no estará afectando a las cookies en su dispositivo móvil, por lo que tendrá que bloquear las cookies en cada dispositivo que utilice.
- Nótese que apagar las cookies no eliminará las cookies de su navegador, para ello tendrá que hacerlo desde la página de ajustes de su navegador.

## Seguridad

Contamos con rigurosas y acreditadas medidas de seguridad para prevenir que su información personal sea accidental o maliciosamente accedida, utilizada, alterada o eliminada sin su explícita autorización.

Adicionalmente, limitamos estrictamente el acceso a tu información personal a solamente dos empleados y únicamente a terceras partes de confianza que tienen la necesidad empresarial de acceder a esta información, y solo cuando usted lo permita.